

# Lions Clubs International

MD 107 Finland

---

## Jäsenhyvinvointikysely

Ohje klubeille tulosten tulkintaan ja käsittelyyn, 1.2.2024

Timo Tanskanen  
Strategian toimeenpanon tuki



# Klubin jäsenhyvinvointikysely 2024



STRATEGIA  
2030  
STRATEGI

Näytetään 4459 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 4459

Suodatusehdot: ▾

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: A, B, C, D, E, F, G, H, I, K, L, M, N, O  
(Kysymys: Piirisi)

**JA**

Ehto 2:

Vastausvaihtoehdot: LC PAATTINEN  
(Kysymys: Klubisi (A-piiri))

Tässä on klubisi vastaajien määrä ja kyselyn kaikkien vastaajien määrä. Huomaathan, että jos vastaajia on vain muutamia, ei vastauksista voi tehdä kovin pitkälle vietyjä yleistäviä johtopäätöksiä, vaan tuloksia tulee peilata klubissa käytävään muuhun keskusteluun.

Ehto 2: Tässä tulisi olla vain klubisi nimi, sulkeissa piiri. Jos väärä klubin nimi tai muita klubeja, ole yhteydessä raportin lähettäjään.

## Klubin elinvoimaisuus -luku

Indeksit ja indeksikysymykset	Painotettu keskiarvo
Indeksiarvo	3,26

Indeksit ja indeksikysymykset	Painoarvo	Keskiarvo	Painotettu keskiarvo
✓ Indeksiarvo		3.26	3.24
Olen tyytyväinen klubini toimintaan	<input type="text" value="2"/>	3.30	6.60
Voin hyödyntää osaamistani klubini toiminnassa	<input type="text" value="1"/>	3.40	3.40
Jäsenyyttäni arvostetaan klubissani	<input type="text" value="1"/>	3.60	3.60
Mielipiteeni huomioidaan klubissani	<input type="text" value="1"/>	3.50	3.50
Klubissani arvostetaan jokaista jäsentä	<input type="text" value="2"/>	3.50	7.00
Klubissani huolehditaan jäsenien tyytyväisyydestä	<input type="text" value="1"/>	3.20	3.20
Klubini toiminta on houkuttelevaa uusille jäsenille	<input type="text" value="2"/>	2.80	5.60
Klubitapaamisemme ovat innostavia	<input type="text" value="1"/>	3.10	3.10
Klubimme on selvittänyt alueemme avuntarvetta	<input type="text" value="2"/>	3.20	6.40
Klubimme toimintatavat ovat tarkoituksenmukaisia	<input type="text" value="1"/>	3.40	3.40
Klubini aktiviteetit ovat vaikuttavia ja merkityksellisiä avun vastaanottajille	<input type="text" value="1"/>	3.60	3.60
Klubini tekee yhteistyötä, joka hyödyttää aktiviteettien toteuttamista	<input type="text" value="2"/>	3.40	6.80
Klubissani perehdytetään uudet jäsenet lionstoiminnan tarkoitukseen ja arvoihin	<input type="text" value="1"/>	3.10	3.10
Klubini viestii näkyvästi toiminnastamme ulkopuolisille	<input type="text" value="2"/>	3.00	6.00
Klubini kehittää yhteistyökumppanuuksia tavoitteellisesti	<input type="text" value="1"/>	2.90	2.90
Klubissani on riittävä osaaminen ja halu toiminnan elinvoimaisuuden ylläpitämiseen	<input type="text" value="2"/>	3.20	6.40

Tässä klubisi elinvoimaindeksi, jota voit verrata kaikkien vastaajien tai piirisi indeksiin (erillisellä raportilla liiton kotisivuilla). Muissakin kysymyksissä ja väitteissä voit verrata oman klubisi tuloksia kaikkien vastaajien tuloksiin. Arvioi, millainen klubisi tilanne on verrattuna kaikkien vastaajien näkemykseen.

Indeksin laskennassa käytetään painotettua keskiarvoa, jossa on huomioitu vastaajien itselleen tärkeiksi kokemat teemat sekä osa-alueet, jotka ovat tärkeitä strategian toimeenpanossa.



## Olen ollut jäsenenä

Vastaajien määrä: 296

	n	Prosentti
5 vuotta tai alle	60	20,3%
6-10 vuotta	43	14,5%
11-20 vuotta	88	29,7%
21-30 vuotta	55	18,6%
Yli 30 vuotta	50	16,9%

Klubisi vastaajien jäsenyysaikajakauma vastaajamäärän ja prosenttiosuuksien mukaan. Kysymys ei ole pakollinen, joten N saattaa olla pienempi kuin kokonaisvastaajamäärä

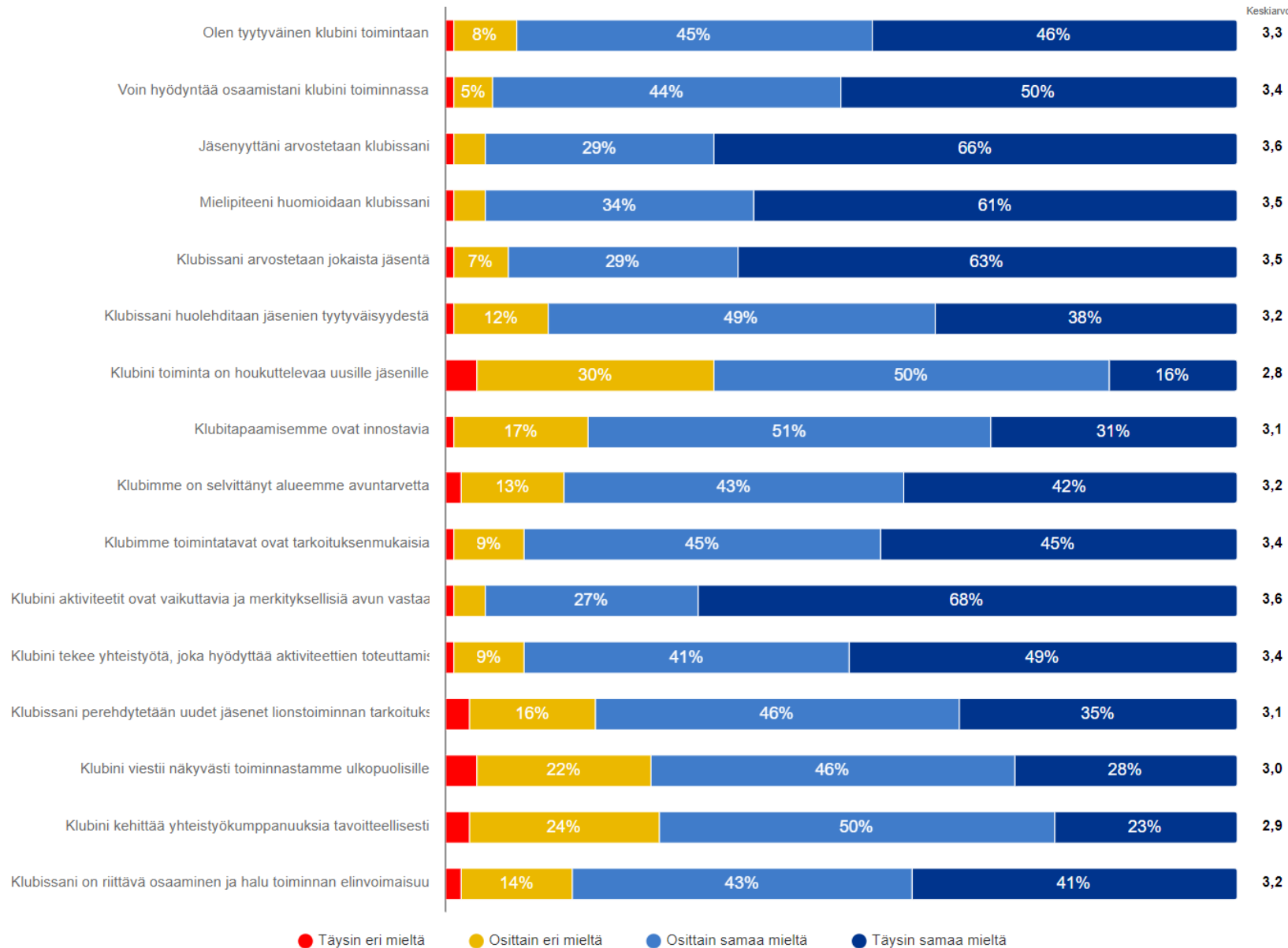
## Kokemukseni jäsenenä

Mitä mieltä olet seuraavista klubisi toimintaa koskevista väitteistä

Vastaajien määrä: 4447



STRATEGIA  
2030  
STRATEGI



**Kysymyksessä haetaan vastaajien mielipidettä jäsenkokemukseen liittyvistä väitteistä.** Jokaisen vastaajan kokemus on hänelle oikea. Klubin kannalta tähän ei siis ole oikeita ja vääriä vastauksia, vaan henkilökohtaisia näkemyksiä tilanteesta. Vastaajia ei kannata yrittää tunnistaa, vaan yrittää hahmottaa kokonaisuutta. Jos joku osa-alue näistä on erityisen hyvä, kannattaa miettiä, miten sitä voi vahvistaa edelleen. Jos joku osa-alue on heikompi, voidaan syitä pohtia yhdessä ja sopia toimintasuunnittelun yhteydessä jotain konkreettisia asioita, joilla osa-aluetta yritetään kehittää.

- Miltä tyytyväisyys näyttää?
- Miten yksittäistä jäsentä tai jäsenistöä arvostetaan ja mielipiteet huomioidaan?
- Koetaanko, että jäsenyyttä huolehditaan ja klubitapaamiset ovat innostavia?
- Koetaanko toiminta uusille jäsenille houkuttelevaksi ja perehdytetäänkö heidät hyvin?
- Ovatko aktiviteetit vaikuttavia ja tehdäänkö niitä yhteistyössä?
- Onko klubin viestintä vaikuttavaa?

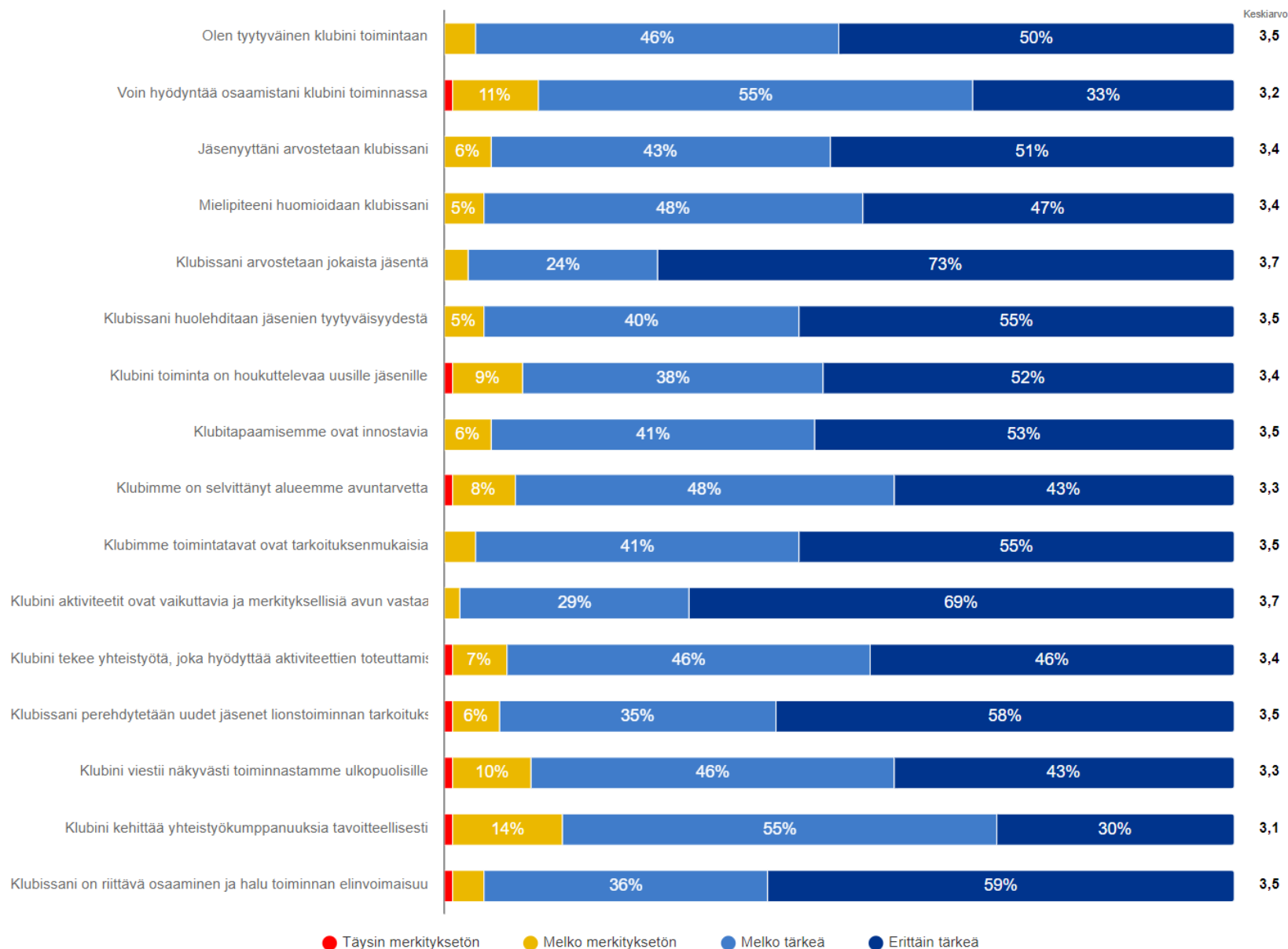
## Jäsenkokemukseen liittyvien tekijöiden tärkeys itselleni

Arvioi kuinka tärkeitä seuraavat väitteet ovat oman jäsenyytesi kannalta

Vastaajien määrä: 4437



STRATEGIA  
2030  
STRATEGI



● Täysin merkityksetön ● Melko merkityksetön ● Melko tärkeä ● Erittäin tärkeä

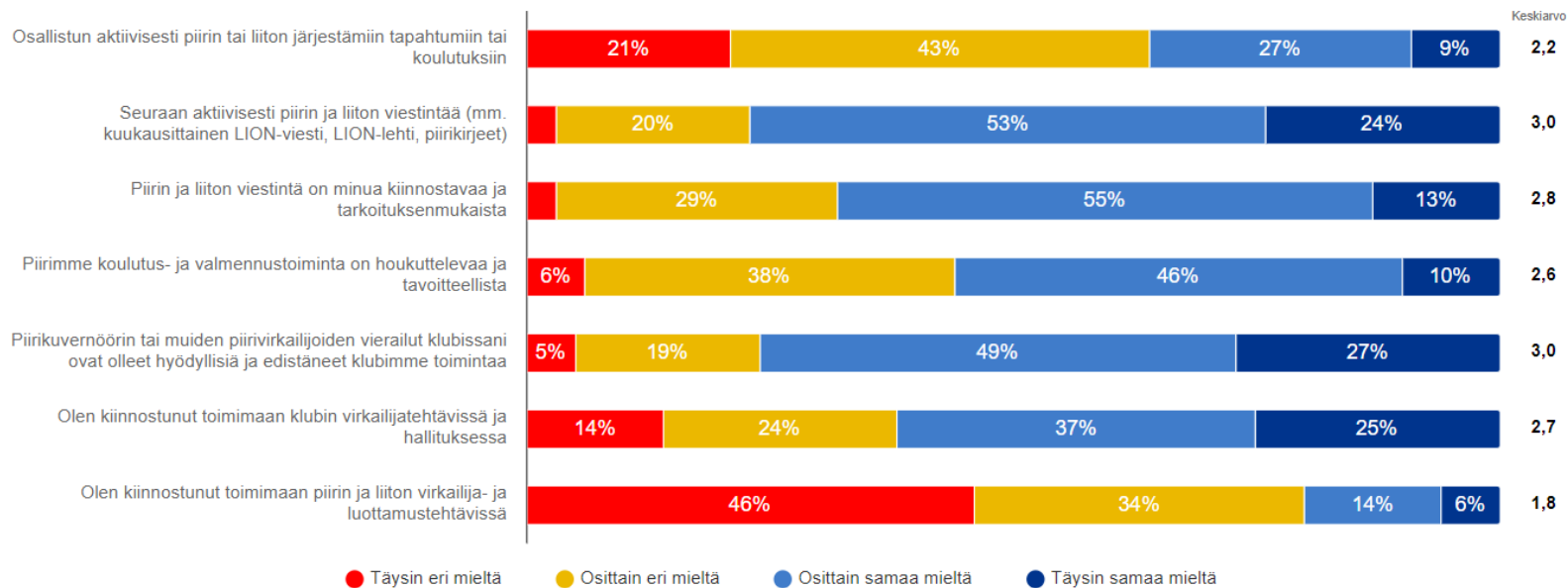
**Kysymyksessä haetaan vastaajien mielipidettä kuinka tärkeitä nämä väitteet ovat jäsenelle henkilökohtaisesti.** Jokaisella vastaajalla on omanlaisensa arvomaailma ja motivaatiotekijät toimintaan osallistumisessa. Harrastuksessa on tärkeää mielekkyys, innostavuus, merkityksellinen toiminta – siis hyödylliseksi koettu ajankäyttö. On hyvä huomioida toiminnassa, että ihmiselle on tärkeää tulla hyväksytyksi ja arvostetuksi. Vastauksissa näyttää painottuvan myös tasa-arvoisen kohtelun vaade – jokaisen jäsenen tulisi olla arvostettu.



## Lions-järjestön toimintaan osallistuminen

Lions-järjestö tarjoaa jäsenilleen ja klubeille mahdollisuuksia osallistua tilaisuuksiin, koulutuksiin ja luottamustehtäviin. Mitä mieltä olet seuraavista lionstoimintaan liittyvistä väitteistä?

Vastaajien määrä: 4437



**Kysymyksellä haetaan vastaajien mielipidettä lionsjärjestön toiminnasta ja siihen osallistumisesta.** Klubilaisten aktiivisuus seurata liiton ja piirin viestintää ja osallistua erilaisiin tapahtumiin ja valmennuksiin lisää osaamista, tietoisuutta lionstoiminnan tavoitteista ja synnyttää uusia kontakteja. Klubin tulevaisuuden ja lionstoiminnan kehittymisen kannalta erittäin tärkeää on, että riittävä määrä jäsenistöstä on kiinnostunut vastuun kantamisesta virkailijatehtävissä klubi- tai piiritasolla.

## Millaista uutta sinua innostavaa aktiviteettia tai palvelukohdetta toivot klubillesi?

*Jos sinulla ei ole mielipidettä tai kommentoitavaa tähän kysymykseen, jätä se kokonaan tyhjäksi.*

Vastaajien määrä: 730

## Miten parantaisit klubisi toimintaa?

Vastaajien määrä: 14

Jos avoimissa vastauksissa on luottamuksellisia tai henkilöön liittyviä tietoja, klubivirkailijoiden tulisi käsitellä niitä asianmukaisesti, eikä esim. jakaa avovastauksia sellaisenaan klubissa koko jäsenistölle.



STRATEGIA  
2030  
STRATEGI

Kysymyksestä kannattaa hakea yhdistäviä ja erottavia tekijöitä. Erilaiset aktiviteetit ovat eri tavalla mielekkäitä ja kiinnostavia jäsenille. Vahvistuuko joku teema, mihin suuntaan klubi voisi kehittää palveluaan? Keskustelkaa klubissa yhteisesti ideoista

**Kysymyksestä ei tule yrittää tunnistaa vastaajia.** Jokainen mielipide on arvokas ja tulee huomioida osana vastauskokonaisuutta. Avoimista vastauksista kannattaa hakea, mitkä teemat vahvistuvat - toistuvatko samat huomiot, onko jotain uusia asioita mistä ei ole ennen puhuttu. Toimintamme tulee kestää kriittistäkin tarkastelua ja palautetta, vaikka sen tulisikin aina olla rakentavaa. Joskus hyvää tarkoittavat uudistukset tai järjestelyt saattavat epäonnistua ja se näkyy palautteessa. Jos palautteessa on selkeitä ja konkreettisia kehitysehdotuksia, hallituksen kannattaa yrittää ratkaista niitä ja huomioida toiminnan suunnittelussa. Nousseista keskeisistä kehitysteemoista kannattaa puhua klubissa yhteisesti. Tuloksia käsitellessä tulee kuitenkin huomata, että tähänkään kysymykseen ei ole vääriä vastauksia, joten kommentteja tai niiden antajaa ei tule väheksyä tai moittia.





### Jos klubisi toivoo uusia jäseniä, millä konkreettisilla tavoilla sitä voisi edistää?

*Jos sinulla ei ole mielipidettä tai kommentoitavaa tähän kysymykseen, jätä se kokonaan tyhjäksi.*

### Mistä asioista klubissasi olisi tarpeen puhua yhteisesti tulevan kauden suunnittelussa?

*Jos sinulla ei ole mielipidettä tai kommentoitavaa tähän kysymykseen, jätä se kokonaan tyhjäksi.*

Jos avoimissa vastauksissa on luottamuksellisia tai henkilöön liittyviä tietoja, klubivirkailijoiden tulisi käsitellä niitä asianmukaisesti, eikä esim. jakaa avovastauksia sellaisenaan klubissa koko jäsenistölle.

Uusien jäsenten saaminen ei ole helppoa. Se edellyttää mahdollisten uusien jäsenten rohkeaa lähestymistä ja että klubin toiminta on kiinnostavaa. Keskustelkaa klubissanne erilaisista ideoista ja miten voisitte osallistua syksyn 2024 jäsenhankintakampanjaan.

**Kysymyksestä ei tule yrittää tunnistaa vastaajia.** Jokainen mielipide on arvokas ja tulee huomioida osana vastauskokonaisuutta. Jäsenten ajatuksia heille tärkeistä keskusteluteemoista kannattaa tutkia esim. hallituksen kokouksessa ja sen jälkeen kuukausitapaamisessa. Toistuvia teemoja voidaan nostaa toimintasuunnitelmassa toteutettavaksi jo tänä keväänä. Voi myös olla sellaisia jäsenten mieltä kaivertavia asioita, joista on syytä puhua yhteisesti ja lähteä tarttumaan havaittuihin kehittämiskohtiin toiminnassa.