

Lions Clubs International

MD 107 Finland

Vapaaehtoistoiminnan
johtaminen



Vapaaehtoistoiminta

- Jopa 40 % suomalaisista auttaa palkatta ja omasta halustaan
- Vapaaehtoistöiden osuus on kasvussa
- Nuorten, erityisesti opiskelijoiden aktiivisuus on lisääntynyt
- Pienituloiset, tytöt ja naiset aktiivisempia
- Kolme suosituinta
 - Auttaminen
 - Talkootyö
 - Neuvonta

Kansalaisareenan tutkimus 2018

Vapaaehtoistoiminta

Kolmas sektori

- Organisoitua järjestötoimintaa
- Yleensä vahva organisaatio
- Suunnitelmallisuus
- Rekisteröitynä juridinen toimija
- Enemmän pysyviä verkostoja
- Lionstoiminta mm.

Motiivit tehdä vapaaehtoistyötä:

- Ihmisille merkitystä
- Vaikutusmahdollisuuksia
- Sosiaalinen hyvinvointi

Neljäs sektori

- Vapaa kansalaistoiminta
- Ei sidoksissa järjestöihin
- Suora vaikuttaminen
- Itseohjautuvuus ja itseorganisoituminen
- Paljon tapahtuu sosiaalisessa mediassa
- Nopea verkostoituminen
- Nopeus, kokeilevuus ja ketteryys
- Ei ole juridinen toimija
- Henkilöityminen (Greta Thunberg)
- Nykyaikainen tapa tehdä hyvää
- Tyypillisesti lyhytaikaisia projekteja ilman sitoutumista (pop-up)
- Perinteiselle toimijalle epämukava ja epävarma tapa toimia
- Helpommin hyväksytään epäonnistuminen

Kansalaisyhteiskunnan tila ja
tulevaisuus 2020-luvun Suomessa

Maailmankuva

- Maailmankuvan merkitys on suuri, kun on kyseessä vapaaehtoistoiminta
- Se määrittelee tavoitteet, sitoutumisen jne.

Erilaisia maailmankuvia

X (äksä)

- Järjestelmät
- Rakenteet
- Hierarkiat
- Auktoriteetit
- Työetiikka

Y (yy)

- Yksilöt
- Hyvinvointi
- Neuvottelu
- Joustavuus
- Sosiaaliset suhteet
- Ilmapiiri
- Uusin teknologia

Z (zeta)

- Tekniikka ja internet on aina ollut
- Elämykset
- Merkitykset
- Ei auktoriteettipelkoa
- Maailma on epävarma
- Maailman monimutkaisuus
- Ajattelee itseään
- Vapaa

Kaikkia ominaisuuksia on kaikissa ihmisissä, ei voida yleistää mihinkään ikäryhmään tai taustaan. Tätä ryhmittelyä voidaan hyödyntää kehitettäessä lionstoimintaa. Maailmankuvalla on suuri vaikutus johtamiseen.

Valmentajan polku, Kirsi
Hämäläinen 25.3.2018

Johtaminen



Johtajan rooli

Johtaja johtaa organisaatiota joko tietoisesti tai tahtomattaan



Johtaja on tärkein toiminnan, yhteistyön, kasvamisen, oppimisen edistäjä organisaatiossaan



Johtaminen

Ihmiset haluavat mielenkiintoisia tehtäviä

Tehtäviä, joilla tarkoitus

Tehtäviä, jotka haastavat kehittämään itseään



Vapaaehtoistoiminnan johtaminen

Johtaminen voidaan kiteyttää seuraavasti:

1. Rekrytoi
2. Huomioi toiveet
3. Perehdytä
4. Anna tila
5. Anna tukea
6. Anna ja ota vastaan palautetta
7. Kiitä ja palkitse

Rekrytoi

- Tehokkain on henkilökohtainen kutsu
- Sosiaalisen median mainonta on hyvä tuki
- Harvemmin kiinnostunut ihminen kävelee ovesta sisään

Huomioi toiveet

- Ihmiset lähtevät vapaaehtoistoimintaan jonkun toiveen tai mielikuvan pohjalta
 - Monesti lähteminen on tunneperäinen ratkaisu
 - Usein taustalla auttamisen halu
- Huomioi toiveet kysymällä ”Mitä haluat tehdä?”
 - Vastausta tähän ei välttämättä uudella ihmisellä ole, mutta jos on, niin huomioi toiveet
- Verkostoituminen
 - Haetaan paikkaa, jossa viihtyy ja on kiva olla

Perehdytä

- Perehdyttäminen on tärkeää varsinkin alussa
- Tukihenkilö ”kummi” on toiminnan sisäistämisessä ja käytäntöjen opastamisessa ehdoton
- Käytännössä kannattaa tehtävien siirrossa olla päällekkäisyyttä, jotta uusi tekijä pääsee sisälle asioihin

Anna tilaa

- Luottamus on yksi kulmakivistä
- Älä läähätä niskaan tai puutu joka asiaan
- Vastuu auttaa sitoutumaan
- Toiminnalle pitää saada vastinetta
- Konkreettiset kokemukset tärkeitä
- Toiminta antaa energiaa ja iloa

Anna tukea

- Älä jätä pärjäämään yksin
- Ole valmis antamaan apua ja tukea
- Joskus tukea tarvitaan
- Vuorovaikutuksen ja verkoston merkitys on suuri viihtymisen kannalta

Anna ja ota vastaan palautetta

- Kannusta ihmisiä kertomaan sekä positiiviset että rakentavat palautteet
- Ota opiksi palautteesta
- Lisää, mitä kehitetään
- Kehitä sitä, mitä rakentavasti kritisoidaan
- Muutos ei saa tulla ylhäältä kaadettuna, vaan se pitää istuttaa organisaation ihmisiin osallistamalla ja ymmärryksen pohjalta

Kiitos ja palkitseminen

- Vapaaehtoisorganisaatio elää kiitoksella
- Kiittämistä voi tehdä vaikka joka päivä
- Kiittämisen pitää olla aitoa
- Mieti palkitsemisen välineitä ja käytä niitä johdonmukaisesti

Delegoinnista



Tunnista delegoitavaksi sopivat tehtävät



Valitse pätevät, halukkaat henkilöt hoitamaan tehtävät



Kerro, mitä heiltä odotetaan

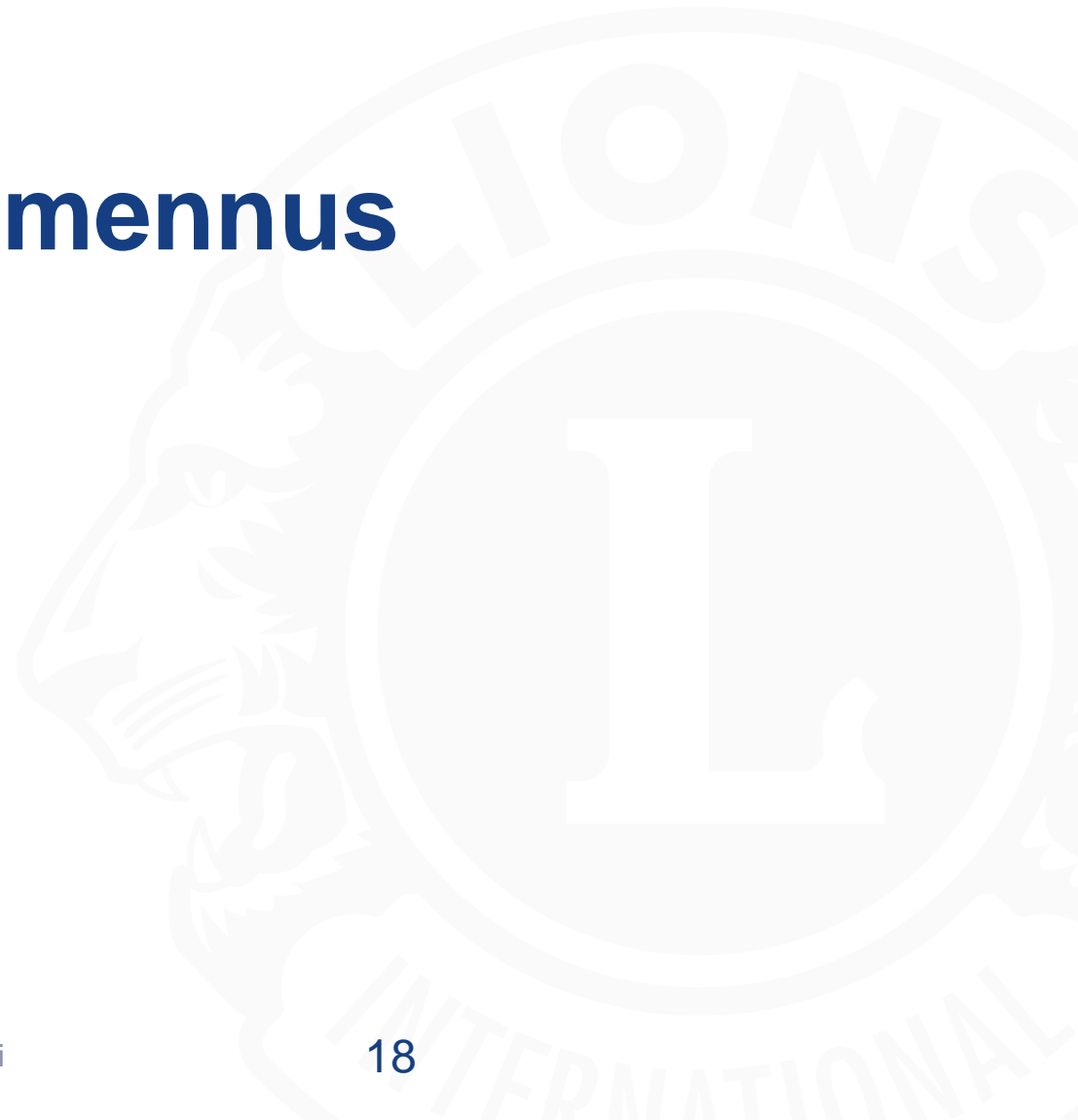


Delegoi vastuu ja päätäntävalta



Säilytä ylin vastuu itselläsi

Koulutus ja valmennus



Koulutuksesta ja valmennuksesta

- Yhteistyö paranee, kun eri osapuolet tietävät, mitä heiltä odotetaan
- Koulutus ei ole itseisarvo, vaan sitä hyödyntämällä kehitetään lionstoimintaa
- Ajatus – saattaen vaihdettava
 - Mentorointi
 - Alumniajatus
 - Muista nopea tehtäväkierto

Valmentamisesta

Valmentamiseen tarvittavat osa-alueet

1. Yhteishengen luominen
2. Tarkkailu ja analysointi
3. Kysely ja kuuntelu
4. Palautteen antaminen
5. Muiden auttaminen toimimaan



Lopuksi

Samoista asioista on keskusteltu jo aikaisemminkin. Tässä tutkimus vuodelta 1988

Klubeista eroamisia voidaan välttää

Seuraavat kohdat on koottu ja tiivistetty tutkimuksesta, johon osallistivat kansainvälisen järjestön entiset ja nykyiset virkailijat sekä kansainvälisen hallituksen jäsenet:

- Kiinnitetään klubitasolla huomiota johtajakoulutukseen.
- Kun klubiin kutsutaan uusia jäseniä, kiinnitetään huomiota valintamettelyyn ja kutsuttavien jäsenten latuun.
- Uuden jäsenen vastaanottoseremonia on vaikuttava ja arvokas.
- Uuden jäsenen opastaminen ja hänelle tiedottaminen on erittäin tärkeää.
- Kaikki klubin jäsenet (uusien ja vanhojen) osallistuvat lions-työhön.
- Perheen jäsenten vetäminen mukaan lions-työhön. Ladyn osallistuminen.
- Kummien pidettävä huolta suosittamistaan uusista jäsenistä.
- Lionien tulee tietää, että klubi tarvitsee heitä ja haluaa pitää heidät jäseninä.
- Palvelua ja varojen keräämisen tehokkuutta korostetaan.
- Klubikokousten tulee alkaa ja päättyä määräaikana. Niiden aikataulu laaditaan tiukaksi.
- Kokousten vapautunut ja luova tunnelma on tärkeä.
- Osallistumista parannetaan lisäämällä kokousten kiinnostavuutta.
- Toiminta suunnitellaan paremmin ja sille määrätään tavoitteet.
- Kiitos ja tunnustus on lausuttava.
- Vanhojen jäsenten jatko-opastus ja motivointi on tärkeää.
- Aterioiden hinnat on pidettävä kohtuullisina, samoin jäsenmaksu.
- Jäsenten siirtymistä toiselle paikkakunnalle seurattava. Lionit tulee pitää järjestön jäseninä.
- Jäseniä rohkaistaan osallistumaan piirin ja järjestön tilaisuuksiin.
- Lionismin kuvaa ja hyvää mainetta pidetään yllä tehokkaan julkaisutoiminnan avulla.
- Piirihallituksen jäseniltä pyydetään apua heti, jos todetaan vaikeuksia.
- Klubilla on jatkuva kokovuotinen jäsenhankinta- ja vakauttamisohjelma.



Kiitos