



2 / 2011-2012

03.10.2011

Jäsenjohtajan kuukausitiedote

Syksy etenee väijäämättä kohti talvea. Klubien toiminta on täydessä vauhdissa ja monenlaiset aktiviteetit ovat ajankohtaisia. Aktiviteettien toteuttaminen on parasta yhteishengen kohotusta. Itselläni oli ilo osallistua lempääläisten klubien puunistutusaktiviteettiin syyskuun lopulla. Lionit istuttivat 500 koivun tainta somistamaan karua meluvallia. Paikallislehti huomioi tempauksen peräti etusivun jutulla.

Edellisessä kuukausiviestissäni patistin klubeja jäsenyytäväisyyskyselyn tekemiseen. Käsittelin samaa aihetta myös Virroilla suur-PNATissa pitämässäni puheenvuorossa. Tyytyväinen jäsen on paras tae positiiviselle jäsenkehitykselle, sillä hän ei eroa klubista kuin välttämättömän edessä. Tyytyväiset jäsenet myös ovat parasta mainosta klubille. On kuulunut myös kritiikkiä siitä, että jäsenyytäväisyyskyselyn kysymykset ohjaavat vastauksia tiettyyn suuntaan. Kyselyyn on kerätty keskeisiä jäsenyytäväisyyskyselyn vaikuttavia tekijöitä, joten aivan kaikki kysymykset eivät ole välttämättä ajankohtaisia kaikille klubeille. Tämä kannattaa ottaa huomioon, kun keskustellaan tuloksista. Huomioitahan keskustelussa myös vapaan palautteen!

Jäsenyytäväisyyskyselyn tekemiseen liittyy myös tulosten tilastointi ja analysointi. Tilastointia varten löytyy piirin sivuilta valmis Excel –pohja, johon kyselyn tulokset syötetään. (ladattavissa osoitteesta <http://www.lions.fi/district107-e/Tyytyvaisyyskysely.xls>) Kokonaistulosten pohjalta saadaan valmiit graafiset kuvaajat (jakaumat sekä keskiarvot), joiden avulla tuloksia on helppo esitellä ja käydä niiden pohjalta keskustelua tarvittavista toimenpiteistä. Tulosten syöttäminen valmiiseen pohjaan vie kokemukseni mukaan aikaa yhdestä kahteen tuntia vastauslomakkeiden määrästä riippuen. Jäsenkyselyn tulosten käsittely on luontevaa antaa jäsenjohtajan tehtäväksi, mutta tuloksista tulee keskustella koko hallituksen voimin. Näin saadaan keskeiset klubiviranhaltijat sitoutumaan mahdollisiin jatkotoimenpiteisiin. Jäsenyytäväisyyskyselyn tuloksia ei tarvitse raportoida klubin ulkopuolelle, mutta lohkopuheenjohtajat ottavat aiheen esille PNAT -kokouksissa

Lukuisat klubit ovat ilmoittaneet minulle jäsenjohtajan sähköpostiosoitteen, mutta paljon on vielä ilmoittamatta! Toivottavasti loputkin jäsenjohtajat ”ilmoittautuvat” lokakuun aikana. Samalla kuulisin mielelläni klubin jäsenkuulumisia ja –tunnelmia. Onko erityistä aihetta iloon tai huoleen? Minulta saa myös ohjeita jäsenkyselyn tekemiseen ja tulosten analysointiin

Olen tavattavissa jäsenasioiden merkeissä seuraavissa PNAT-kokouksissa: 30.11 Lempäälä, 1.12 Ylöjärvi, 12.12. Kuhmalahdi. Lisää mahtuisi vielä, joten lohkarit, otattehan yhteyttä!

Jäsenhuollon terveisin,
Marja

DC Marja Sundström-Pullinen
Jäsenjohtaja D 107 E
LC Lempäälä / Sääksjärvi
marja.sundstrom-pullinen@lions.fi
+ 358 45 1336898